

ביטוח נסיעות לחו"ל

הפניקס smart travel

שאלות ותשובות

1. האם לפוליסה כיסוי רפואי במקרה של הידבקות בקורונה?

הפוליסה כוללת כיסוי עבור הוצאות רפואיות גם עבור נגיף הקורונה. סכום הכיסוי הינו בלתי מוגבל למעט במקרים של חיתום רפואי (לא לדאוג, אנו נעדכן אתכם בתום השאלון הרפואי בתהליך רכישת הביטוח במידה וסכום הביטוח מוגבל). ניתן לרכוש הרחבה – "מגן קורונה", עבור הוצאות מיוחדות (לא הוצאות רפואיות) לפני ואחרי יציאה לחו"ל עקב מגיפה, פרטים נוספים בסעיף מספר 3.

2. האם בדיקת קורונה נכללת בכיסוי הביטוחי בחו"ל?

כן, הביטוח הבסיסי מכסה בדיקה לגילוי נגיף הקורונה בכפוף להפניית רופא עקב חשד להידבקות בחו"ל. בערים המרכזיות ניתן לחפש את המקום הקרוב ביותר אליך לביצוע הבדיקה באמצעות האפליקציה.

3. איזה כיסויים מלבד הוצאות רפואיות מכוסים למי שנדבק בקורונה בחו"ל?

ניתן לרכוש הרחבה – "מגן קורונה", עבור הוצאות מיוחדות – לפני ואחרי יציאה לחו"ל עקב מגיפה. במקרה בו נבצר מהמבוטח לחזור לארץ עקב שהייה בבידוד, או אשפוז בבית החולים עד להחלמה מלאה מנגיף הקורונה, או מבוטח שלא אושר לו לעלות לטיסה לישראל עקב חשש מהידבקות, המבוטח יהא זכאי (על פי מסמך רפואי מתאים):

- עד \$ 100 לכל לילה שמעבר לתקופת הביטוח המקורית ועד לחזרה לישראל עבור בית מלון למבוטח ולמלווה ללא הגבלה.
 - עד \$ 3,000 כרטיס טיסה חדש למבוטח ו/או למלווה ככל ותאריך החזרה ארצה מאוחר מתאריך החזרה המקורי שתוכנן.
 - עד \$ 1500 החזר בגין הפסד הוצאות בעת אשפוז בחו"ל.
- כפוף לתנאי הפוליסה המלאים ולסייגיה – הפניקס "SMART TRAVEL" מהדורת אוקטובר 2020. [למידע נוסף](#)»

4. מה עושה מי שנמצא בחו"ל ויש חשש שנדבק בנגיף הקורונה?

ניתן להיכנס לאפליקציה לתיאום תור/פגישה עם רופא או לפנות למוקד הסיוע הרפואי לשוהים בחו"ל לקבלת הנחיות להמשך טיפול בטלפון 972-3-7331177 או במייל info@medassis.org שעובד 24/7. ככל ויהיה צורך בטיפול רפואי הוא יכוסה במסגרת ההוצאות הרפואיות בכפוף לתנאי הפוליסה שברשות המבוטח.

5. האם ניתן לרכוש כיסוי עבור ביטול נסיעה עקב הקורונה?

ניתן לרכוש את ההרחבה – "מגן קורונה" עבור הוצאות מיוחדות – לפני ואחרי יציאה לחו"ל עקב מגיפה. "מגן קורונה" מעניק כיסוי, בין היתר, במקרה של הידבקות בקורונה עד 7 ימים לפני הנסיעה או חשש להידבקות בעת הבידוק לטיסה/הפלגה. גובה הכיסוי הוא עד \$ 6000 מתוכם \$ 2000 לכרטיס טיסה/נסיעה. חשוב לציין! כיסוי זה אינו כולל ביטול נסיעה עקב בידוד בישראל.

כפוף לתנאי הפוליסה המלאים ולסייגיה – הפניקס "SMART TRAVEL" מהדורת אוקטובר 2020. [למידע נוסף](#)»

6. ביטלתי את הנסיעה בעקבות התפשטות הקורונה, האם אני זכאי לקבלת דמי הביטוח ששולמו?

כן. אם לא תבעת את הפוליסה ואין לך עילת תביעה לפיה ניתן לבטל את הפוליסה ובתנאי שהביטול נעשה לפני מועד תחילת הביטוח, ניתן לקבל החזר מלא של דמי הביטוח ששולמו עבור הפוליסה. את הפנייה יש להעביר עד ליום תחילת הפוליסה למייל tr@fnx.co.il, הכולל מספר ת.ז. / מספר פוליסה ואת תאריכי הנסיעה. במידה ועבר תאריך תחילת הביטוח יהיה צורך באישור כניסות ויציאות מישראל שמוציאים מאתר משרד הפנים.

7. האם יש כיסוי לביטול הנסיעה במידה ונסגר המרחב האווירי של מדינת ישראל בעקבות חשש מהתפרצות נגיף הקורונה ואין באפשרות המבוטח לטוס כמתוכנן?

לא. יש לפנות לחברת התעופה/ סוכנות נסיעות לקבלת מידע אודות החזר בגין הטיסה/נסיעה שבוטלה.

8. האם מבוטח זכאי להחזר מהביטוח במידה ומגיע לשדה התעופה בישראל ובמהלך הבידוק הרפואי מתגלה כי אינו רשאי לעלות לטיסה?

ניתן לרכוש הרחבה – "מגן קורונה" עבור הוצאות מיוחדות – לפני ואחרי יציאה לחו"ל עקב מגיפה, "מגן קורונה" מעניק כיסוי, בין היתר, למקרה בו לא אושר למבוטח לעלות לטיסה עקב הידיקות או חשש להידיקות בקורונה בנמל התעופה, הכיסוי לא יהיה תקף עקב אי הסדרת האישורים הנדרשים לנסיעה. חשוב לנו להדגיש כי עליכם להמציא אישור לעניין מאת האחראי על הבידוק בנמל התעופה ולא עקב אי הסדרת האישורים הנדרשים. גובה הכיסוי הוא עד \$6000 מתוכם \$2000 לכרטיס טיסה. כפוף לתנאי הפוליסה המלאים ולסייגיה – הפניקס "SMART TRAVEL" מהדורת אוקטובר 2020. [למידע נוסף](#)»

9. האם מבוטח שנאלץ עקב הנחיות הממשלה בישראל להיכנס לבידוד לפני הנסיעה כי נחשף לחולה מאומת זכאי להחזר מהביטוח?

לא, הפוליסה אינה כוללת החזר הוצאות בעקבות בידוד בישראל.

10. האם מי שרכש הרחבה לקיצור נסיעה ורוצה לחזור לישראל מוקדם יותר מהזמן המקורי עקב התפשטות הקורונה ביעד שהוא שווה בו יהיה זכאי לכיסוי העלויות שייגרמו מקיצור הנסיעה?

לא, ההרחבה לקיצור נסיעה הינה עבור קיצור נסיעה בשל אירוע רפואי שארע בחו"ל למבוטח, אשר על פיו התקבל אישור רופא מוסמך בחו"ל או חלילה בגין מות המבוטח, או בגין מותו של בן משפחה קרוב של המבוטח, או מחלה בגינה אושפז בבית חולים בן משפחה קרוב למשך 24 שעות לפחות. כפוף לתנאי הפוליסה המלאים ולסייגיה – הפניקס "SMART TRAVEL" מהדורה אוקטובר 2020. [למידע נוסף](#)»

11. מה עושה מי שחש לא בטוב בעת השהייה בחו"ל? למי עליו לפנות?

- במקרים של אשפוז בבית החולים יש ליצור קשר עם מוקד החירום שלנו שפעיל 24/7 בטלפון 972-3-7331177, או ליצור קשר באמצעות האפליקציה.
- במקרים בהם יש צורך בבדיקה של רופא, יש להתחבר לאפליקציה ולבחור את דרך הטיפול המבוקשת: ביקור במרפאה, ביקור רופא אצלך במלון (תלוי בזמינות הרופא), או שיחת וידאו עם רופא מקומי בעברית/אנגלית וקבלת מרשם במעמד השיחה.
- במקרים בהם יש צורך בהתייעצות טלפונית עם רופא ישראלי, הנך יכול לתאם זאת באופן עצמאי אונליין באמצעות האפליקציה. (אל דאגה מיד בתום רכישת הביטוח ויום לפני הנסיעה נשלח לך הודעת SMS עם לינק להורדת האפליקציה).
- בתום קבלת השירות אינך נדרש לשלם מכספך ו/או להגיש טפסים. התשלום נעשה על ידי החברה.

12. מה כלול ב"הוצאות רפואיות"?

הוצאות רפואיות כוללות – הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל (לדוגמא: תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז/מיון ו/או טיפול נמרץ), הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (לדוגמא: תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר ועוד).

כפוף לתנאי הפוליסה המלאים ולסייגיה – הפניקס "SMART TRAVEL" מהדורת אוקטובר 2020. [למידע נוסף](#)»

המידע המופיע בעלון זה הינו מידע כללי אודות התכנית בלבד וכל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים ולסייגיה – הפניקס "SMART TRAVEL" מהדורת אוקטובר 2020. ההצטרפות לביטוח הינה בכפוף לתהליכי הצירוף ומדיניות החיתום של החברה. בכל מקום של סתירה בין העלון לבין תנאי הפוליסה – תנאי הפוליסה גוברים. השירות באפליקציה ניתן באמצעות חברת אייר דוקטור בע"מ (Air doctor ltd) ובכפוף לתנאי השימוש. הפניקס חברה לביטוח בע"מ. [למידע נוסף](#)»